

תעודת אחריות ותנאים כלליים.

חברת נוטלי בע"מ, (להלן החברה), מתחייבת בזאת להעניק אחריות לתקופה של **7 שנים**, למוצרי חברת הנס-גרוואה גרמניה שיובאו על ידה ונרכשו עפ"י תעודה זו ובהתאם ובכפוף לתנאים המצורפים;

האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנרכש, כאשר הפגם הוא – **פגם בייצור בלבד!** במידה ונמצא פגם יצור, החברה מתחייבת לתקנו או להחליפו, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי. **תקופת האחריות למזלפים (כולל שוטפנים).** ראשי מקלחת, וצינורות הינה 48 חודשים בלבד ובכפוף לאמור בתנאים כלליים בתעודה זו. חלקי פלסטיק וגומי, פרלטור שנה אחריות.

בנוסף לאמור, לקוח שרכש החל מינואר 2017 גוף פנימי מדגם iBox Universal (מק"ט 01800180), יזכה לאחריות מורחבת של **25 שנות אחריות** כנגד כל פגם בייצור או תקלות בעיצוב ובלבד שההתקנה נעשתה עפ"י הכללים ובכפוף לכל התנאים הכתובים בתעודה זו. לצורך הבהרה, האחריות המורחבת תקפה רק ל- iBox Universal (מק"ט 01800180), גוף בלבד ללא המכלול המשלים או כל חלק אחר המורכב עליו.

החל מהשנה השלישית לאחריות (בתום השנה השנייה) תמשיך חב' נוטלי בע"מ לשאת באחריות לתיקון ו/או החלפת חלקים לעוד 5 שנים אך יגבה סכום בגין הגעת הטכנאי (ביקור טכנאי) בהתאם למחירון השירות שבתוקף.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

1. השימוש ו/או ההתקנה, נעשו שלא בהתאם להוראות השימוש וההתקנה המצורפות למוצר, וכמו כן שלא על פי כללי המקצוע, או במקרה של שימוש במוצר שלא לצרכים ביתיים.
2. הפגם במוצר, נגרם כתוצאה משרב, מכה, שריפה, כוח עליון וכדומה.
3. המוצר טופל או תוקן שלא באמצעות טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה (במקרה זה תפוג האחריות במידי).
4. האחריות **אינה חלה** בכל אותם מקרים של הצטברות אבנית, חדירת גוף זר הגורמת לסתימה (כגון **מים מזוהמים, חול, אבנית, סתימות צנרת**). נוסף כי קריאת שירות בעקבות מקרים אלו תחויב בתשלום מלא.
5. המוצר טופל בחומרי ניקוי "חריפים" כגון: דטרגנטים, מסירי אבנית ואחרים, שימוש בסקוטש ברייט וכד' או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן (ראה סעיף הוראות אחזקה וניקוי המוצרים בתעודה זו).
6. הפגם הינו כתוצאה מבלאי טבעי או במקרה, שנגרם נזק ישיר או עקיף כלשהו עקב תיקון המוצר הפגום או בעת החלפתו.

האחריות תקפה רק כאשר:

1. הרוכש הציג תעודת אחריות זו בצירוף חשבונית אשר בה מצוין תאריך הקניה.
2. המוצר נרכש בארץ, אצל מפיץ מורשה של חב' נוטלי בע"מ והותקן לשימוש בשטח מדינת ישראל.
3. הרוכש עמד בתנאי ההתקנה, האחזקה והניקיון המפורטים בהמשך לתעודה זו.

תנאים כלליים:

1. המוצר נרכש כמכלול.
2. תיקונים או ביקורים שלא במסגרת האחריות, יהיו ע"פ מחירון החברה **שבתוקף**, למוצרים ושירותים.
3. חלק שהוחלף שלא במסגרת האחריות תינתן עבורו אחריות ל- 3 חודשים בלבד.
4. השירות לבית הלקוח יינתן אך ורק לגבי פריטים מורכבים שאינם ניתנים לפירוק מהיר והמותקנים בתוך ו/או על גבי הקיר או משטח ההתקנה. אביזרים הניתנים לפירוק, כגון: צינורות גמישים, מזלפים, שוטפנים, מסננים וכדומה... יפורקו ע"י הלקוח ויוחלפו/ יתוקנו ככל הניתן במשרדי החברה.
5. בכל פנייה לשירות הלקוחות יש למסור: שם לקוח, מספר הקטלוגי של הפריט, מקום רכישה, מועד רכישה ואופי התקלה.

הוראות התקנה כלליות (ראה הוראות התקנה בציודו השני של הדף):

1. לפני התקנת המוצר, יש לשטוף היטב את קו המים המוביל לברז ע"י הזרמת המים באופן חופשי מנקודת החיבור בקיר – כלפי חוץ.
2. לאחר ההתקנה, מומלץ לבצע מס' שטיפות ללא מסנן או מזלף (יש לפרקם לצורך כך ולהתקינם לאחר השטיפה מחדש).
3. יש להקפיד על התקנה ע"י שרברב מומחה ומנוסה ועל פי הוראות היצרן בהתאם לשרטוטים המופיעים בחוברת ההתקנה המצורפת למוצר ותתבצע על פי כללי המקצוע (בכל שאלה ניתן להיעזר בתמיכה הטכנית של חב' נוטלי בע"מ).
4. שוטפן חובה לחבר לברז ניתוק המאפשר סגירת המים כאשר השוטפן לא בשימוש (השוטפן אינו מיועד לעמוד בלחץ המים באופן עצמאי ולכן בסיום כל שימוש בו יש לסגור את ברז הניתוק של השוטפן).

הוראות אחזקה וניקוי המוצרים:

1. ניקוי מוצרי hansgrohe ייעשה באמצעות מטלית רכה ומים פושרים בלבד. **חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי דטרגנטים / מסירי אבנית או אמצעי ניקוי העלולים לשרוט ו/או לפגום בעיפוי או בגוון המוצר ולהשחיתו** דבר, שיגרור הסרת האחריות למוצר הנפגע.
2. **ניקוי מסנן ברז** - אחת לשלושה חודשים. יש, לפרק את המסנן המותקן במוצא הברז (פרלטור) לנקותו מלכלוך, לשוטפו היטב במים ולהרכיבו מחדש.
3. במידה ומתגלה נזילה בחיבור בין הצינורות של הברז לחיבור בקיר יש לפנות לשרברב שביצע את ההתקנה.



צור קשר

טלפון למכירות והזמנות: 072-3969852

טלפון לשירות טכני: 074-7579615

פקס: 04-8722306

כתובת: שלמה בן יוסף 9, ת.ד. 25042, צ'ק פוסט, חיפה 32961

אתר החברה: www.notaly.co.il

* ט.ל.ת.

הוראות הרכבה והפעלה:

(לכל מוצר מצורפת חוברת הוראות התקנה הכוללת שרטוטים להתקנת המוצר ויש להתקין על פי המופיע בחוברת)
הרכבה לברזי ערבוב:

- בטרום תרכיב את הברז, זכור להתקין את הברז כך שהצינור השמאלי מתחבר למים החמים (מסומן באדום) והימני למים הקרים (מסומן בכחול).
- שטוף היטב את הצנרת לפני חיבור הברז החדש.
- השחל את הצינורות דרך החור שבמשטח הכיור או במקרה של חיבור לשיש דרך החור שיצרת בשיש.
- התקן את הברז למקומו, והדק באמצעות אום ההידוק מצדו התחתון של המשטח תוך שימוש בברגי ההידוק. יש להקפיד על מיקום האטם המתאים בין הברז למשטח הכיור או השיש, על מנת למנוע מעבר מים.
- בכל מקרה של הרכבת פריט אחר, יש להיעזר בהוראות היצרן המצורפות המלוות בתמונות.

ניקוי:

- את מעדן הזרימה (פרלטור) במוצא המים בברז יש לנקות מזמן לזמן, בהתאם לאיכות המים באזורך.
- על מנת לשמור על הברק של שטחי הכרום, יש לנגב היטב במטלית רכה ולאחריה ביבשה, לאחר כל שימוש.
- אין להשתמש בצמר פלדה או בדומיו, או בחומרים המכילים כוהל, חומצות, חול וכדומה, ובמסירי אבנית לניקוי הברז.

ברז / סוללה המופעלת ע"י זרוע ידית הפעלה מרכזית:

- ידית כלפי מטה מצב סגור.
- תנועה כלפי מעלה, מגדילה בהדרגה את כמות המים.
- תנועה מטה, מקטינה בהדרגה את כמות המים.
- תנועה לכיוון ימין, תביא ליציאת מים קרים.
- תנועה לכיוון שמאל, מעלה בהדרגה את טמפרטורת המים.
- יש להיזהר מיציאת מים חמים.

ברז / סוללה המופעלת ע"י שתי ידיות נפרדות חמים וקרים:

- ידית צד ימין סימון כחול, מים קרים.
- ידית צד שמאל סימון אדום, מים חמים.
- פתיחת זרם המים וסגירתו תעשה באמצעות סיבוב הידית.
- ניתן לווסת את חום המים ע"י סיבוב מקביל של שתי הידיות לפי מידת הטמפרטורה הרצויה.
- יש להיזהר מסיבוב ידית המים החמים בלבד מחשש ליציאת מים חמים מדי.

הוראות הרכבה ל גוף אינטרפון פנימי אוניברסאלי (IBOX)

- גוף ה- IBOX הינו סימטרי לחלוטין. מומלץ להתקינו כאשר מדבקת MAX-MIN פונה כלפי מעלה על מנת להבטיח עומק התקנה נכון.
- יש לוודא שקו החיפוי החיצוני העתידי (קרמיקה, שיש...) יהיה בטווח שבין הקווים המוגדרים במדבקה כ- MAX-MIN.
- יש לוודא שהגוף מפולס ולאחר מכן לחבר כניסת מים קרים מימין ומים חמים משמאל (כאשר הפנים שלך מופנים כלפי הקיר).
- לאחר ההתקנה וביטון ה- IBOX יש להתקין את יריעת האטימה המצורפת ע"י הדבקתה מסביב ל- IBOX עם חומר ההדבקה של האריחים. היריעה משמשת למניעת חדירת מים אל הקיר.
- בסיום חיפוי הקיר (קרמיקה, שיש...) יש לחתוך את מעטפת שרוול הפלסטיק העודף ולבצע שטיפת צנרת.
- באמצעות פירוק בורג האלן שבמרכז ה- IBOX, מסירים את קונוס הפלסטיק, כולל שתי הגומיות האובליות שבתחתיתו.
- עתה ניתן להרכיב את חלקי הכיסוי החיצוני לפי השרטוטים המצורפים באריזת הכיסוי.

הערות לתשומת לב

- במקרה של התקנת ה- IBOX באופן עמוק מדי לתוך הקיר (כלומר החיפוי החיצוני הינו מעבר לקו המקסימום שבמדבקה), יש להזמין מאריך פנימי (יש לברר מק"ט מול מח' השירות).
- במקרה של התקנת ה- IBOX באופן בולט מדי מהקיר (החיפוי החיצוני אינו מגיע עד לקו המינימום במדבקה) יש להזמין טבעת הרחקה (יש לברר מק"ט מול מח' השירות).
- השסתום הצבעוני המופיע על גבי קונוס הפלסטיק מיועד למקרים של התקנת אביק אוטומטי ופיית מילוי. במצב זה, יש לאטום את היציאה המובילה לאביק באמצעות שסתום זה מתחת לקונוס בחור יציאת המים לאביק/פייה והחזרת הקונוס למקומו עד סיום ההתקנה.
- שטיפת המערכת תבוצע לאחר חיבור הצנרת ויחד עם בדיקת נזילות כאשר קונוס הפלסטיק מחובר למקומו.



צור קשר

טלפון למכירות והזמנות: 072-3969852

טלפון לשירות טכני: 074-7579615

פקס: 04-8722306

כתובת: שלמה בן יוסף 9, ת.ד. 25042, צ'ק פוסט, חיפה 32961

אתר החברה: www.notaly.co.il

* ט.ל.ה.